



19 de diciembre 2025

LA FORMA DE VIAJAR VIENE CAMBIANDO Y RENAULT RESPONDE EN LA TEMPORADA MÁS EXIGENTE

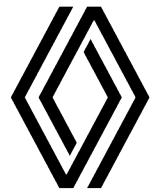
- **RENAULT-Sofasa refuerza su acompañamiento a los conductores en temporada alta con una red técnica y humana preparada para atender las condiciones reales del país y garantizar continuidad en los viajes.**
- **La marca fortalece su enfoque en diagnósticos electrónicos y revisiones especializadas, respondiendo al alto nivel tecnológico del portafolio E-Tech y de sus modelos más recientes.**
- **La operación posventa, Renault Care Service, se consolida como un ecosistema integral, con talleres certificados, cobertura nacional y disponibilidad de repuestos para vehículos de todas las edades.**

En una de las temporadas de mayor movilidad del año, RENAULT-Sofasa hace un llamado a los conductores para que realicen la revisión preventiva de sus vehículos antes de iniciar sus desplazamientos, una práctica clave para mitigar riesgos y asegurar una experiencia de viaje más tranquila para todos los ocupantes.

Durante décadas, preparar el carro antes de un viaje largo en Colombia fue un ritual casi inalterable: revisar niveles, presión de llantas y combustible. Hoy, la movilidad es otra y la tecnología en vehículos como Kardian, Megane E-Tech 100% eléctrico, Kwid E-Tech 100% eléctrico, Arkana Hybrid E-Tech, Kwid, Duster Hybrid E-Tech y Koleos Full Hybrid E-Tech, que hacen parte del portafolio renovado de Renault, incorporan asistencias a la conducción, ofreciendo trayectos más cómodos y permiten a los conductores viajar con mayor tranquilidad. Aunque estas tecnologías elevan la seguridad en carretera, también exigen revisiones más completas y especializadas para garantizar su funcionamiento óptimo.

Actualmente, una revisión preventiva involucra diagnóstico electrónico, lectura de software, calibración de sensores y verificación de asistentes de conducción; procesos que requieren conocimiento especializado y herramientas técnicas avanzadas que tiene la red posventa de la marca a nivel nacional.

Para quienes viajan en vehículos Renault de modelos anteriores, el mensaje es igual de relevante: incluso sin asistencias avanzadas, un chequeo previo sigue siendo fundamental para evitar contratiempos, preservar el buen desempeño del vehículo y contribuir a la seguridad del viaje.



La posventa se vuelve protagonista

En este contexto, Renault pone a disposición de sus clientes su ecosistema integral **Renault Care Service**, para acompañar al vehículo durante todo su ciclo de vida con estándares de calidad certificados. Incluye servicios de mecánica y colisión, accesorios, contratos de mantenimiento prepagados, garantías extendidas y el respaldo de Renault Seguro —en alianza con Mapfre, HDI y SBS— que garantiza reparaciones dentro de la red oficial con repuestos originales.

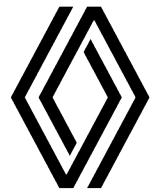
La profesionalización del servicio es otro pilar clave del servicio posventa. La red de talleres Renault cuenta con técnicos en formación continua y una infraestructura especializada para servicios de mantenimiento, mecánica, carrocería, pintura y embellecimiento. Los repuestos originales instalados tienen un año de garantía y, para los vehículos que ya no están en ese periodo, la marca ofrece Motrio, la alternativa multimarca que mantiene altos estándares con una relación costo-beneficio competitiva.

Acompañamiento en todo el país

RENAULT-Sofasa opera la red posventa más amplia del país, con **87 puntos de atención en 44 ciudades, incluidos 28 talleres E-Tech** para vehículos eléctricos e híbridos, además de centros Renault Minuto y talleres Pro+. Esta cobertura nacional permite que los conductores reciban apoyo técnico a donde vayan, especialmente en temporada alta, cuando el tiempo y la tranquilidad en carretera cuentan más que nunca.

"Viajar por Colombia implica retos únicos, y ningún conductor debería enfrentarlos solo. En Renault estamos cerca de nuestros clientes, con una red de talleres equipados con tecnología de última generación y técnicos especializados, acompañándolos en cada kilómetro y asegurando que cada viaje se haga con tranquilidad y confianza. Ese es nuestro compromiso con quienes confían en la marca..." señaló **Juan Camilo Vélez, presidente director general de RENAULT-Sofasa**.

Desde las principales capitales hasta zonas apartadas, los clientes encuentran repuestos originales disponibles para todos sus modelos, y para mantener el desempeño del vehículo, su valor y la seguridad de quienes lo ocupan, Renault recomienda seguir su Plan Único de Mantenimiento, con intervenciones cada 10.000 kilómetros o una vez al año, realizadas por personal certificado, o según la periodicidad establecida en el manual de mantenimiento entregado al momento de la compra.



Un viaje por carretera implica entender el vehículo, anticiparse a las fallas y contar con una red que responda cuando más se necesita; por eso, Renault acompaña ese recorrido con una operación posventa preparada para las condiciones reales del país y las nuevas tecnologías de sus modelos. Porque un buen vehículo importa, pero contar con quién lo respalde hace toda la diferencia.

ACERCA DE RENAULT-SOFASA

Con 56 años en Colombia y más de 1.7 millones de vehículos ensamblados, RENAULT-Sofasa lidera la transformación de la movilidad en el país. Desde su planta en Envigado, produce modelos icónicos como Logan, Sandero, Stepway, Duster y Kwid para el mercado local y otros países de Latinoamérica.

En línea con el plan estratégico global "Renaulution", la marca impulsa la movilidad sostenible en Colombia con su línea E-TECH que incluye cuatro modelos 100% eléctricos, además de la Arkana E-Tech Hybrid, la Duster Hybrid E-Tech y la nueva Koleos Full Hybrid E-Tech, alcanzando un 38% de electrificación en su portafolio. Para facilitar el acceso a sus vehículos, la marca ofrece soluciones como Mobilize Financial Services, Plan Rombo, Mobilize Power Solutions para cargadores eléctricos y Renault Renting para renta de vehículos a largo plazo. RENAULT-Sofasa es reconocida como uno de los mejores lugares para trabajar, además lideró el sector automotor en el ranking de innovación de la ANDI, destacándose por iniciativas como el Polo de Altitud y Pendiente, que adaptan sus vehículos a las condiciones únicas del país.

SALA DE PRENSA RENAULT COLOMBIA

Consulte las novedades de Renault Colombia en su Sala de Prensa, disponible en <https://prensa.renault.com.co/newsletter/> y manténgase siempre informado en un solo lugar.

RENAULT PRESS

Más información:

Comunicaciones RENAULT-Sofasa

prensa.colombia@renault.com

El contenido del presente comunicado tiene carácter estrictamente institucional y no constituye, en ningún caso, una oferta, recomendación, promoción o publicidad de productos, servicios o actividades por parte de RENAULT-Sofasa. La información aquí contenida puede estar sujeta a modificaciones o actualizaciones.