



15 de julio de 2022

JUAN CARLOS CORRALES, NUEVO LÍDER POSVENTA EN EL CLÚSTER RENAULT PARA AMÉRICA LATINA

JUAN CARLOS CORRALES HA SIDO DESIGNADO COMO EL NUEVO LÍDER POSVENTA EN EL CLÚSTER RENAULT, PARA TODA LA REGIÓN AMÉRICA. ESTE COLOMBIANO CON CASI 25 AÑOS EN EL GRUPO RENAULT, ES INGENIERO MECÁNICO Y ASUME UN NUEVO RETO BUSCANDO MAXIMIZAR LA GENERACIÓN DE VALOR EN TODOS LOS PROCESOS DE SERVICIO A NUESTROS CLIENTES, PARA POTENCIAR EL NEGOCIO DE LA POSVENTA Y QUE EL CLÚSTER ESTÉ AL SERVICIO DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN CADA UNO DE LOS PAÍSES DE LA REGIÓN.

Juan Carlos Corrales, Ingeniero Mecánico con casi 25 años de experiencia en Renault Group, ha ocupado diferentes cargos como Ingenieros de Calidad Línea de Ensamble, Ingenieros de calidad Piezas y proveedores, Gerente de Compras , gerente de Exportaciones, Director Posventa Importadores, Director Posventa Colombia y recientemente se venía desempeñando en la Dirección Comercial de Ventas, asume como 'Nuevo Líder Posventa' en el Clúster Renault, para toda la Región América, con el grandísimo reto de seguir mejorando el desarrollo de las actividades comerciales y redefinir los procesos que nos permitan ser reconocidos por la experiencia de los clientes en cada uno de los países. Asimismo, estará encargado de la estrategia a corto y a largo plazo para posicionar el servicio posventa en América Latina como un factor importante para la retención de clientes.

Y es que el servicio posventa es esencial, porque es aquel que permite a los clientes Renault conservar sus vehículos en óptimas condiciones y durante mucho más tiempo. Es decir, que forma parte de las condiciones de garantía, mantenimiento y atención al cliente, a la que Juan Carlos Corrales se suma para liderar un equipo que busca agregar un gran valor al servicio, con la finalidad de posicionar la marca como una de las preferidas por la Región.

**// HEMOS TENIDO EL PLACER DE CONOCER LA
CARRERA DE JUAN CARLOS CORRALES DE CERCA
DURANTE CASI 25 AÑOS Y ESTAMOS SEGUROS DE
QUE AHORA, EN SU ROL EN LATINOAMÉRICA SE
DESTACARÁ POR LA CALIDAD DE SU TRABAJO
LLEVANDO A LA POSVENTA A UN NUEVO NIVEL. //**

Aseguró **Ariel Montenegro**, Presidente Director General RENAULT – Sofasa



De tal forma, uno de los retos de Juan Carlos Corrales será asegurar la calidad del servicio posventa para lograr la fidelización de los clientes de la marca.

// EL PRINCIPAL DESAFÍO QUE TRAE ESTE NUEVO RETO PROFESIONAL ES LA GENERACIÓN DE VALOR Y LA PREPARACIÓN DE TODOS LOS PROCESOS DE POSVENTA PARA ACOMPAÑAR LAS NUEVAS FASES DEL PLAN ESTRATÉGICO RENAULTION, EN EL CUAL NUESTRO GRAN FOCO ES MEJORAR LA EXPERIENCIA DE NUESTROS CLIENTES, PARA POSICIONAR EL SERVICIO POSVENTA DE LA MARCA EN AMÉRICA LATINA Y APORTAR A LA RENTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA. //

Aseguró **Juan Carlos Corrales**, Nuevo Director Posventa y Calidad de Servicio en el Clúster Renault para toda la Región América.

OTRAS DESIGNACIONES

En reemplazo de Juan Carlos Corrales en la División de Ventas, lo asume Pablo Echeverry, quien cuenta con una amplia trayectoria en la gestión administrativa y comercial de la Red Concesionarios, rentabilidad, calidad, además, desarrollo de nuevas unidades de negocio asociadas al ciclo comercial de un vehículo tanto en la venta como en la posventa, como legado de su antecesor.

ACERCA DE RENAULT-SOFASA

La empresa RENAULT - Sofasa con 52 años de historia en el país y más de 1,600.000 unidades ensambladas, incluyendo 15 modelos diferentes de Renault, ha producido vehículos que han transformado la vida de los colombianos. RENAULT - Sofasa es líder del mercado automotor en Colombia. Sus vehículos se consolidan en el Top 10 de vehículos más vendidos en Colombia: Renault Sandero, Renault Logan, Renault Stepway, Renault Duster (ensamblados en Colombia) y Renault Kwid. Gracias a la preferencia de los colombianos y a un trabajo en equipo entre sus colaboradores, su red de concesionarios y proveedores, la Compañía puso en el mercado 47.606 vehículos y alcanzó una participación del mercado VP+VU del 20,7%, en este entorno complejo.

RENAULT PRESS

Más información:

Comunicaciones RENAULT-Sofasa

Katty García Arenas – Gerente Departamento de Comunicaciones

Tel.: (574) 276 00 22

e-mail: catherine.garcia@renault.com

RENAULT PRESS

Mayor información:

Comunicaciones RENAULT-Sofasa

Katty García Arenas – Gerente Departamento de Comunicaciones

Tel.: (574) 276 00 22

e-mail: catherine.garcia@renault.com