

DOSSIER DE PRENSA

2 de junio de 2022



NUEVA RENAULT OROCH: LISTA PARA CUALQUIER DESAFÍO

Continuando con la agenda de diversificación del portafolio de RENAULT-Sofasa para el 2022, la Compañía renueva en Colombia la Nueva Renault OROCH, la primera pick up que la marca presentó en Colombia y, ahora, con el propósito de seguir siendo líder en el segmento, viene con nuevas asistencias, tren motriz completamente renovado, para una mejor conducción, con un diseño innovador y en nuevas versiones.



En el 2016, Renault incursionó en el segmento de las pick ups doble cabina con la Renault OROCH, un vehículo que integró la robustez y la fuerza de un utilitario, con la comodidad de una SUV y con la versatilidad de una pick up cuatro puertas, cinco puestos y un platón con capacidad de carga de hasta 650 kilogramos. Lo mejor de todo, es que la **Nueva Renault OROCH** seguirá siendo un modelo construido con el mismo ADN de todos los modelos de Renault: un diseño audaz, un interior moderno, completamente renovado y confortable; una producción de alta calidad y una excelente oferta de equipamiento y tecnología, en la que se encontrará todo el espacio y seguridad que se necesita para el trabajo.

La **Nueva Renault OROCH** ahora estará disponible en cuatro versiones: **CARGO 4X4, ZEN 4X4, INTENS CVT, INTENS 4X4 OUTSIDER**, reemplazando a sus predecesoras Zen e Intens y como gran novedad, cada una de ellas contará con el moderno **Motor 1.3 Tce (Turbo Control Efficiency) 16v (H5HT)** que entrega 154hp con un torque máximo de 250Nm desde las 1.800 rpm.

Por supuesto, seguirá ofreciendo los niveles de conectividad y de comodidad más altos del segmento, ahora con el nuevo sistema multimedia **EASYLINK 8"** con *smartphone replication* **Android Auto** y **Apple CarPlay** inalámbricos, sensor de lluvia y de luz, limitador y regulador de velocidad, portavasos, reposabrazos, entre otros equipamientos, para ser la compañera de aventura ideal que todo cliente necesita.

Contenido

01	diseño robusto y deportivo	<u>4</u>
02	nuevo diseño interior	<u>5</u>
03	tecnología y equipamiento a bordo	<u>6</u>
04	el motor más esperado	<u>10</u>
05	habitabilidad y confort	<u>13</u>
06	seguridad	<u>14</u>
07	versiones para disfrutar de la aventura	<u>15</u>
08	confiabilidad y garantía	<u>17</u>
09	facilidades de financiación y planes especiales	<u>17</u>
10	una red posventa especializada	<u>18</u>

01

diseño robusto y deportivo



El universo pick-up nunca más será el mismo con la develación de la renovada imagen de la **Nueva Renault OROCH**, un modelo construido con el mismo ADN de todos los modelos de Renault, en el que la sofisticación, versatilidad y confortabilidad cautivarán las miradas de todos, tanto en la ciudad como en las carreteras.

La **Nueva Renault OROCH** es un vehículo audaz y robusto que cuenta con un excelente equilibrio entre diseño y diversidad. Su renovado aspecto exterior ahora cuenta con un nuevo protector frontal con luces de proyección (exclusivo de la versión Outsider), un novedoso diseño de rines, nuevas barras *Saint Antoine*, manigueta de puertas, retrovisores con nuevo color, nuevo monograma OROCH y *badge TCe (Turbo Control Efficiency)*, *stripping* de puertas y las nuevas barras de techo que integran un conjunto en perfecta armonía. Por su parte, sus laterales cuentan con un embellecedor en la parte inferior de las puertas que acompañan las líneas llamativas de cintura elevada, lo que le brinda un diseño único e innovador que la diferencia de sus demás competidores.

Y es que para nadie es un secreto que el segmento pick up día a día exige mayor diseño y pensando en ello, la **Nueva Renault OROCH**, incluye entre sus novedades de la parte trasera, un nuevo paragolpes y un rediseño en los faros con la firma luminosa en LED complementando el estilo del amplio platón otorgando al vehículo un aspecto formidable y armonioso.

También contará con una nueva propuesta de diseño de rines:



rin de 16" de acero
estampado con pintura color plata



rin de 16" de aleación nakea
con pintura metalizada oscura



rin de 16" de aleación nakea
con acabado bitono diamantado

Adaptado a nuestra topografía colombiana y cumpliendo con todos los estándares de calidad, nuestros clientes van a poder percibir y disfrutar de una verdadera aventura.

02

nuevo diseño interior

El interior de la **Nueva Renault OROCH** no se queda atrás, pues fue diseñado para brindar el máximo confort a todos sus ocupantes. Completamente renovado con materiales de excelente calidad, este vehículo mezcla detalles en cromo satinado junto a nueva línea de diseño dando un toque extra de sofisticación a una línea cada vez más demandante. Esta *pick up* ofrece una capacidad real para cinco pasajeros y aún tiene capacidad de carga, cabe resaltar que la calidad en materiales y los excelentes acabados son producto de la naturaleza de Renault.

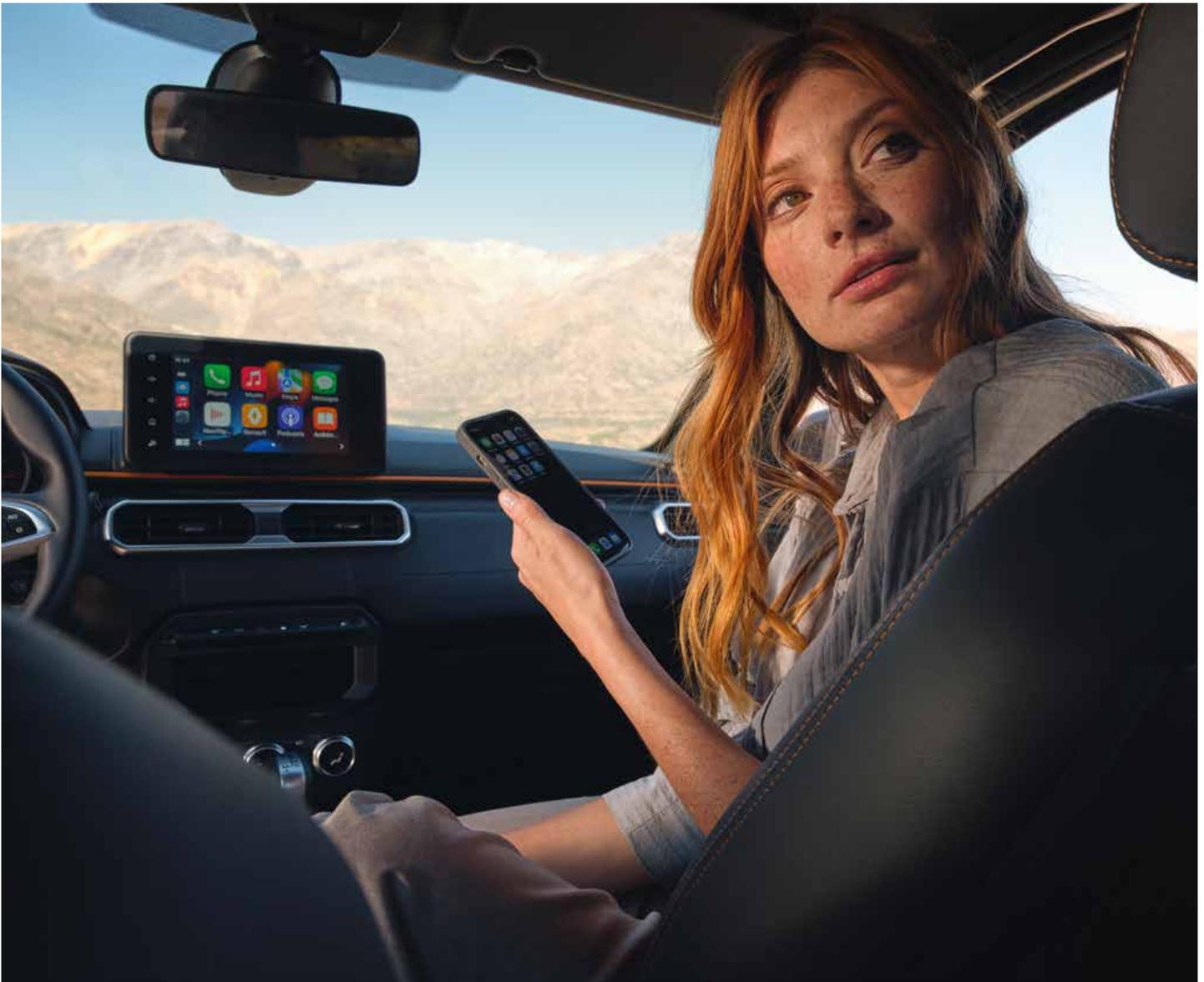
Además, cuenta con múltiples espacios de almacenamiento y un tablero moderno e intuitivo, con tacómetro, odómetro y computador a bordo. De igual forma, cuenta con un nuevo apoyabrazos central abatible para el conductor.

Por su parte, la posición del conductor puede ser ajustada a nivel del asiento y de la columna de dirección, regulable en altura y profundidad. En la parte trasera, los pasajeros cuentan con asientos cómodos y con la opción de un puerto USB de 12V; las barras de techo brindan una capacidad de carga de hasta 80 kg.



03

tecnología y equipamiento a bordo



La **Nueva Renault OROCH** ahora tiene equipamiento y tecnología avanzada que ofrecen mayores y mejores experiencias a bordo.

Su Sistema Multimedia ahora trae más tecnología y conectividad para el conductor. La nueva pantalla de 8 pulgadas, ahora más grande, cuenta con una interfaz simple e intuitiva. El sistema ofrece duplicación de pantalla inalámbrica para celulares a través de *Android Auto* y *Apple CarPlay*, un botón "Push to Talk" (reconocimiento de voz) que facilita la vida a bordo con seguridad.

A través del sistema es posible:

- Escoger un nombre y una foto de portada
- Definir un diseño de pantalla personalizado
- Guardar sus preferencias de configuración de radio y sonido
- Guardar hasta nueve estaciones de radio en la memoria del sistema
- Personalizar una secuencia de bienvenida, incluidas las advertencias sonoras al abrir las puertas y entrar al vehículo
- Personalizar el sonido de las teclas
- Función *Driving Eco*
- *Bluetooth®*
- Control de las aplicaciones del celular (navegación, música, redes sociales, etc.)
- Visualización cámara reversa

También incluirá un nuevo clúster digital en todas las versiones, con indicador de velocidad, tacómetro, indicador de combustible como de temperatura del motor, además de una serie de testigos luminosos y alertas para un viaje sin complicaciones.



más novedades de la Nueva Renault OROCH

- Más cómoda para conducir, la **Nueva Renault OROCH** está equipada al 100% con una **dirección asistida electrohidráulicamente**, para brindar una disminución de esfuerzo de hasta el 35% en maniobras de parqueo en comparación con las versiones anteriores. Adicionalmente, cuenta con un volante graduable en altura y en profundidad.
- **Con dos nuevos puerto USB** de 12V para recargar dispositivos electrónicos para que los ocupantes del vehículo puedan aprovecharlo.

- **Aire Acondicionado Regulado (Automático)** para ofrecer un mejor control de la temperatura dentro del habitáculo, independientemente de la temperatura externa, brindando una regulación precisa para un mayor confort a cada uno de sus ocupantes.

- **Cámara de Reversa (RVC)** para facilitarle al conductor un mejor parqueo. Todas las versiones Intens cuentan con un para visualizar los obstáculos en la parte de atrás durante maniobras de parqueo.

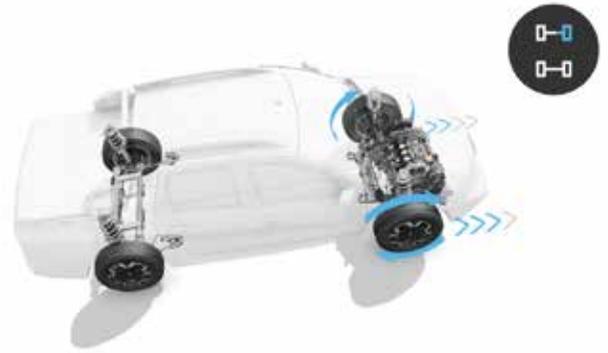


- El sistema de **Asistente de Arranque en Pendiente (HSA)** se activa automáticamente cuando detecta una inclinación del 3% o más. Después de retirar el pie del pedal del freno, el sistema mantiene el vehículo quieto durante 3 segundos, evitando que el vehículo retroceda cuando se aleja en una pendiente pronunciada.



- Desde la versión de entrada y en todas las versiones con transmisión manual se dispone del excelente Sistema **"ALL-MODE 4x4i"**, el conductor no tendrá que preocuparse del estado del camino porque la **Nueva Renault OROCH** se encargará de repartir la tracción de sus ruedas de acuerdo con las condiciones de cada terreno. Al gozar de una suspensión *Multi-Link*, no habrá preocupación de cruzar por baches, huecos o imperfecciones en la carretera, porque

gracias a esta suspensión el vehículo contará con una gran comodidad y capacidad de carga sin perder el confort y el espacio de sus ocupantes.



- Todo está pensado para la comodidad. Ahora el conductor no deberá preocuparse por encender las luces gracias al **Sensor de Luces (ALS)** que enciende automáticamente los faros cuando detecta poca luz gracias al sensor de luz, según sea necesario, para garantizar una excelente visibilidad e iluminación y dar al conductor más seguridad y comodidad. Desde luego, también cuenta con **Sensor de Lluvia (AXS)**, un sensor inteligente que acciona los limpiaparabrisas al detectar la presencia de agua. También ajusta la velocidad del limpiador según la intensidad de la lluvia.

- El Nuevo Centro Multimedia EasyLink de la **Nueva Renault OROCH** ayuda a la economía de combustible, pues ofrece las **Funciones de Eco Scoring** y **Eco Monitoring**, que monitorean su rendimiento. Cabe resaltar que el consumo de combustible es variable dependiendo de las condiciones de conducción (estilo, terreno, pendientes, tráfico, uso de aire acondicionado, entre otros factores).



- La **Nueva Renault OROCH** utiliza cuatro **Sensores de Reversa** ultrasónicos traseros en que el sistema puede predecir una colisión con objetos. Este sistema está activo en la marcha trasera y es útil principalmente durante las maniobras de estacionamiento. Tiene tres tonos de sonido variable según la distancia hasta el obstáculo en: aproximadamente 100 – 70 – 40 cm.
- También cuenta con la función **Follow Me Home** que permite al usuario encender brevemente los faros de luz (para proporcionar luz al abrir una puerta, etc.) durante varios segundos. Las luces se encienden durante algún tiempo 30s / 60s / 90s / 120s, cuando el motor está apagado y las puertas están bloqueadas. El conductor puede elegir cuánto tiempo más debe estar el faro en posición: cuando el motor está apagado, el comando de iluminación se tira hacia el conductor (como la activación de las luces para establecer la duración).



04

el motor más esperado

Todas las versiones de la **Nueva Renault OROCH** equipan el nuevo motor turbo de 1.3 litros TCe (*Turbo Control Efficiency*) con tecnología *downsizing* para ser eficiente en todos los terrenos, siendo el de mayor torque del segmento. Desarrollado por el **"know-how"** de la Alianza Renault-Nissan-Mitsubishi en asociación con Mercedes Benz, teniendo unas características especiales como un alto Torque a bajas revoluciones del motor y un bajo consumo de combustible.

El motor turbo TCe 1.3 estuvo a cargo del equipo de ingeniería de la RTA (Renault Tecnología Américas), que se encuentra en el Complejo Ayrton Senna, en São José dos Pinhais (PR), Brasil.



motor 1.3 TCe (Turbo Control Efficiency) 16v (H5HT)

- Disposición: Transversal
- Cilindraje: 1.333 cc Turbo
- No. de Cilindros: 4
- No. de Válvulas: 16
- Relación de Compresión: 10,5:01
- Potencia Máxima: 154 hp a 6.000 rpm
- Torque: 250 Nm a 1.800 rpm
- Tipo de Alimentación: Inyección Directa
- Distribución: Cadena

Motor global que equipa modelos de alta gama en varios países y que cuenta con las siguientes características:

- Con la tecnología turbocompresor, el motor gana en agilidad para responder mejor a las variaciones de presión en la admisión.
- Cabezal en formato delta asiste en el control térmico del motor.
- El control de válvula de doble eje garantiza un mejor rendimiento y un menor consumo en cualquier rotación.
- El tratamiento DLC (*Diamond-Light Carbon*), tecnología F1 que reduce la fricción del motor.
- Mayor durabilidad con la aplicación de Bronzins poliméricas metálica.
- Cilindros recubiertos con BSC (*Bore Spray Coating*), exitosa tecnología de la Alianza Renault, utilizada en los deportivos Nissan GT-R.
- Sonda de lambda proporcional: control más preciso de la calidad de la combustión.

Caja CVT X-TRONIC

La combinación de un motor de última generación con la moderna transmisión automática CVT XTRONIC® garantiza una velocidad y resistencia vigorosas en todas las condiciones de uso ya que proporciona el máximo confort, especialmente para grandes centros urbanos, al tiempo que garantiza el ahorro de combustible.

Esta transmisión continuamente variable ofrece la posibilidad de realizar cambios manuales en la palanca de cambios, simulando ocho marchas. El conductor puede elegir el modo manual, moviendo la palanca de cambios cuando está en la posición "D" hacia la izquierda, (posición "M") para tomar el control de los cambios. Esta opción tiene una ventaja en el rendimiento, especialmente en los adelantamientos y arranques rápidos; también, tiene mejora en el consumo de combustible donde es posible utilizar el "freno de motor".

Otra nueva característica se encuentra en el radiador de aceite ya que evita el calentamiento de la caja incluso en las condiciones de uso más severas.

Conducir una **Nueva Renault OROCH** es una sensación de aventura gracias a una distancia al suelo elevada de 212 mm que brinda al conductor confianza incluso en áreas difíciles: resaltos, rampas, áreas de trabajo y carreteras sin pavimentar, lo cual se complementa con su ángulo de ataque de 27.6° y su ángulo de salida de 20.8°.

Renault aprovecha el "know-how" adquirido en las pistas de Fórmula 1, categoría en la que la marca ya ha ganado 12 títulos mundiales de fabricantes, para asegurar la máxima eficiencia de sus motores. De las pistas surgió la tecnología ESM (*Energy Smart Management*) y la bomba de aceite de flujo variable, que reduce el consumo de combustible y que encontraremos en el Motor 1.3 TCe 16v, generando una eficiencia energética del 14% de ahorro de combustible y reduciendo los niveles de CO2. Más que una tecnología es un paquete de sistemas que están dentro del vehículo para ayudar a disminuir las emisiones y contribuir con el medio ambiente.



modos de conducción

Mando All Mode 4x4i

El Mando ALL-MODE 4x4i es un mando fácil e intuitivo que ofrece una experiencia fácil para el conductor sin importar las condiciones del camino. funciones disponibles.

Modo 2WD

Este modo envía la potencia a las ruedas delanteras únicamente, lo que reduce el consumo de combustible. Recomendación de uso: camino en buenas condiciones, tráfico en ciudad.

Modo Auto

En este modo tenemos una distribución automática y optimizada de la potencia entre las ruedas delanteras y las traseras. De forma inteligente, el sistema ALL-MODE 4x4i escoge entre tener tracción en las cuatro ruedas dependiendo de las condiciones del terreno; pero si

tenemos buenas condiciones de terreno, envía la potencia a las ruedas delanteras, con el fin de optimizar el consumo de combustible. Recomendación de uso: Caminos en buena condición o caminos resbalosos.

Modo 4WD (LOCK)

En este modo, se realiza una distribución de potencia constante del 50% en las ruedas delanteras y 50% en las ruedas traseras, con el fin de maximizar el agarre y la capacidad de superar todos los tipos de caminos. Recomendación de uso: OFF-ROAD, condiciones de bajo agarre.

Cabe resaltar que la tecnología de los Neumáticos Verdes con los que está equipada esta pick up tienen una cara de resistencia más baja en comparación con los neumáticos normales, lo que reduce el consumo de combustible y las emisiones de CO₂.

05

habitabilidad y confort

La **Nueva Renault OROCH** tiene todo para garantizar la mayor comodidad a sus ocupantes, gracias a sus generosas dimensiones con un largo total de 4.719 m y una altura total de 1.631 m, sin barras. Con cuatro puertas y cinco puestos, este vehículo ofrece la habitabilidad de un SUV, gracias a sus generosas dimensiones interiores y a la gran capacidad de carga del platón. Como es natural del ADN Renault, la capacidad de carga es de los mejores en la categoría, preparada para transportar 650 Kgs / 683 Lts y una capacidad de arrastre de 710 Kgs (4x2) / 1500 Kgs (4x4).

Esta nueva pick up tiene un gran espacio entre ejes de 2.829 mm para que puedan viajar cinco pasajeros adultos de manera muy cómoda. Una vez en el vehículo, el conductor encuentra fácilmente la posición ideal de manejo, gracias a los controles de ajuste de altura de la silla y de altura de la columna de la dirección. La posición de manejo más elevada permite una visibilidad óptima, lo que garantiza más seguridad. El nuevo volante de dirección electrohidráulica es ergonómico, permitiendo un mejor agarre y control del sistema de audio del vehículo.

En su interior, cuenta además con múltiples espacios que contribuyen a un mayor confort como portavasos en la consola central, consola de techo y consola superior en el lado del pasajero, guantera de amplio volumen y portamapas delantero.

Con el nuevo tablero de bordo que ofrece una visibilidad óptima, permite a los conductores realizar una lectura fácil de la información que proporcionan los contadores: el consumo medio e instantáneo de combustible, la autonomía, el volumen de combustible consumido, la velocidad media, el kilometraje total y parcial del recorrido.

De igual forma, cuenta con Regulador de velocidad (Velocidad Crucero) ayuda al conductor a mantener el vehículo a la velocidad seleccionada, se activa a partir de 30 Km/h. Es un elemento de confort, para evitar el cansancio en la carretera y con Limitador de Velocidad, que ayuda al conductor a no superar la velocidad elegida, se activa a partir de 30 km/h. Cuando se alcanza la velocidad seleccionada, el vehículo mantendrá la velocidad seleccionada. Para suspenderlo, el conductor debe pisar el acelerador hasta el final del recorrido, aunque se recomienda su uso ya que evita que los conductores monitoreen constantemente el velocímetro y ayuda a no exceder la velocidad de la carretera, evitando sanciones.



06

seguridad

Los sistemas de seguridad y las tecnologías que incorpora Renault en cada uno de sus vehículos brindan al conductor el confort, control y tranquilidad de manejo en cualquier situación, permitiendo disfrutar del placer de conducir sin ninguna interrupción.

Para garantizar una mayor seguridad a los ocupantes, la **Nueva Renault OROCH** recibió refuerzos estructurales en sus elementos de seguridad activa, incorporando ESC/ESP (*Electronic Stability Control/ Electronic Stability Program*), o Control Electrónico de Estabilidad, que ayuda al conductor a mantener el control del vehículo en cambios bruscos de trayectoria o pérdida de adherencia en curvas; frenos ABS con AFU (ayuda de frenado de emergencia) y HSA (asistente de arranque en pendiente), que sostiene el vehículo hasta tres segundos después de soltar los frenos en una pendiente para ayudar al arranque.

Además, la **Nueva Renault OROCH** dispone de dos puntos ISOFIX en los asientos traseros para la fijación de asientos infantiles y *TOP TETHER* en el maletero como tercer punto de anclaje para mayor seguridad de todos sus ocupantes. Por su parte, los airbags están diseñados para ser un dispositivo de seguridad del vehículo, en caso de presentarse un choque ligero, los cinturones de seguridad de tres puntos y cinturones delanteros con pretensores de seguridad son capaces de sujetar la proyección de los ocupantes del vehículo y evitar que sufran lesiones graves.

Esta *pick up* cuenta con la asistencia de mitigación de vuelcos (ROM) que ayuda a detectar tendencias de vuelco durante maniobras repentinas que generan una alta aceleración lateral a baja velocidad. Se convierte en un recurso importante para los vehículos comerciales ligeros que viajan en áreas urbanas con velocidades más bajas.

De igual forma, cuenta con el Sistema Antivuelco (RMI) que ayuda a detectar tendencias de vuelco durante maniobras repentinas que generan una alta aceleración lateral a velocidades más altas. En estas situaciones, la carrocería genera un movimiento lateral más grande que puede llevar a la pérdida de control, es decir, es una estrategia asociada al (ESP) que eleva el nivel de seguridad en situaciones urgentes.



07

versiones y colores para disfrutar de la aventura

La **Nuevo Renault OROCH** tendrá una gama compuesta por cuatro versiones: CARGO 4X4, ZEN 4X4, INTENS CVT e INTENS 4X4 OUTSIDER, que ofrecen a los clientes prestaciones enfocadas en tecnología, diseño y seguridad.

versión CARGO 4X4:

- Motor H5Ht 1.3L Turbo 154Hp
- Caja mecánica de 6 velocidades
- Control de Tracción (ASR)
- Control Estabilidad (ESP)
- Asistente de arranque en pendiente (HSA)
- *Eco Mode*
- ISOFIX
- Luces DRL
- 2 *Airbags* Frontales
- Aire Acondicionado Manual
- Dirección Electro-Hidráulica
- 2 Vidrios delanteros eléctricos (conductor y pasajero)
- Bloqueo Central Remoto
- Cinturones delanteros con ajuste de altura (conductor y pasajero)
- Parasoles delanteros con espejo de cortesía (conductor y pasajero)
- Alerta olvido de cinturón puestos delanteros (conductor y pasajero)
- Predisposición de Radio

diseño exterior:

- Nuevo Diseño de Parachoques
- Manijas Color Negro
- Espejos Retrovisores Externos Color Negro
- 16" Acero con Embellecedor

diseño interior:

- Nuevo Diseño de Volante Multifunción
- Nuevo Cuadro de Instrumentos TFT (Cluster)
- Nuevos paneles de puertas
- Nuevo Diseño de Cojinería versión CARGO
- Nuevo Diseño de Tablero de bordo y Consola Central

versión ZEN 4X4:

versión CARGO 4x4 más:

- Motor H5Ht 1.3L Turbo 154 Hp
- Vidrios Eléctricos
- Espejos retrovisores eléctricos
- Asiento conductor con regulación en altura
- Alarma perimétrica
- Llave tipo navaja
- Luces Antiniebla delanteras
- Almacenamiento trasero en espaldar de asientos delanteros
- Radio R010 1DIN MP3 (*Bluetooth*, USB/iPod y Auxiliar)

diseño exterior:

- Manijas color Negro Nacarado
- Espejos retrovisores externos color Negro Nacarado
- Nuevo Diseño Rin 16" NAKKA Dark Metallic
- Nuevas Barras de Techo color Negro

diseño interior:

- Salidas Aire Acondicionado color Cromo Satinado
- Manijas Internas Puertas color Cromo Satinado
- Nuevos Paneles de Puerta con Incrustaciones en Tela
- Nuevo Diseño de Cojinería versión ZEN 4X4

versión INTENS CVT:

versión ZEN 4X4 más:

- Motor H5Ht 1.3L Turbo 154 Hp
- Caja CVT X-Tronic de 8 Velocidades
- Aire Acondicionado Regulado (Automático)
- 3 Manijas de sujeción en el techo
- Cámara de Reversa (RVC)
- Función Follow-me Home
- Guanterera delantera con luz de cortesía
- Toma 12v en parte trasera Consola Central
- Sensor de lluvia (AWS)
- Sensor de Luces (ALS)
- EasyLink 8" con replicación de Smartphone Inalámbrica
- Computador a bordo
- Regulador y limitador de Velocidad (CC/LS)

diseño exterior:

- Nueva Parilla Frontal con detalles en Cromo
- Color Negro en Pilar B
- Ensanchador Paso Rueda
- Nuevo Diseño Rin 16" NAKKA Bitono Diamantado

diseño interior:

- Nuevos Paneles de Puerta con Incrustaciones en TEP
- Nuevo Diseño Volante con TEP
- Nuevo Diseño Cojinería versión INTENS
- Nuevo Apoyabrazos Central

versión INTENS 4X4 OUTSIDER

versión INTENS CVT más:

- Motor H5Ht 1.3L Turbo 154 Hp
- Caja mecánica de 6 velocidades
- Nuevo Protector Frontal con luces de Proyección
- Embellecedor Lateral "OUTSIDER"
- Capota Platón Lona
- Ensanchadores laterales
- Protector de vidrio trasero
- Nuevo Diseño de Barra Antivuelco "Saint Antoine"

La nueva gama de colores de la **Nueva Renault OROCH** está compuesta por los siguientes colores de carrocería:



Blanco Glacial



Gris Estrella



Gris Taupé



Negro Nacarado



Rojo Fuego

08

confiabilidad y garantía

La **Nueva Renault OROCH** cuenta con 2 años o 50.000 kms en carrocería y 2 años o 50.000 kms en asistencia **

El vehículo cuenta con una garantía contra defectos de pintura por un periodo de 3 años y corrosión de 6 años. (*) El primero de ambos términos que se cumpla. (**).

En caso de ser necesario, nuestros clientes pueden llamar gratuitamente a la Línea RENAULT para solicitar el servicio de grúa con el fin de trasladar su vehículo al taller más cercano, o para obtener información complementaria sobre las condiciones del servicio. Este servicio de grúa no tiene costo cuando el vehículo se encuentre dentro de la vigencia de garantía.

A través de Renault Servicios, que gestiona de manera integral la posventa y el mantenimiento de los vehículos, la Garantía Extendida, los accesorios y el Renault Seguro, los clientes pueden contar con el respaldo de la marca en diferentes momentos, con opciones como:

- **Contratos de mantenimiento:** permiten contratar anticipadamente los mantenimientos del vehículo por 2 años o 50.000 km, lo primero que ocurra en cada caso. Incluye las revisiones estándar según el Plan Único de Mantenimiento Renault en cualquier punto de la red autorizada Renault. Puede contratarse desde la entrega del vehículo o hasta antes de cumplir los términos de la primera revisión (1 año o 10.000 km).
- **Garantía Extendida:** este servicio ofrece una póliza que amplía la protección del vehículo uno o tres años adicionales a la garantía original, para cubrir eventuales fallas mecánicas y/o eléctricas.
- **Renault Seguro:** es la póliza todo riesgo exclusivo de Renault, que además incluye descuento en accesorios y atención de siniestros, garantizada en la red autorizada de concesionario Renault y única en el mercado.

09

facilidades de financiación y planes especiales

RCI Colombia Financiera de la marca Renault acompaña el Lanzamiento de la **Nueva Renault OROCH** con dos planes financieros creados para otorgarle múltiples beneficios a los clientes de esta pick up que hoy llega con sus versiones mejoradas para cautivar el mercado colombiano.

El primer plan financiero que estará disponible será el Plan Renault Contigo, un plan con una tasa de interés desde el 0%, plazo hasta 84 meses y póliza todo riesgo auto obsequiado por el primer año. En este plan financiero el cliente tendrá la posibilidad de tener una tasa de interés super especial además del obsequio de la póliza todo riesgo auto.

El segundo plan financiero que estará disponible será el Plan Obsequios, este plan regalará los clientes de su **Nueva Renault OROCH**, la póliza todo riesgo auto por el primer año.

10

una red posventa especializada

Contamos con una amplia Red de concesionarios presente en 52 ciudades del país, en las que se ofrece un servicio de alta calidad con personal experto y formado en los exigentes estándares de la marca.

Actualmente tenemos:

- 107 salas de venta
- 32 Renault Selection
- 75 talleres de mecánica
- 50 talleres de carrocería y pintura
- 27 RENAULT Minuto (centros de servicio rápido de la red posventa),
- 14 puntos PRO+
- 16 talleres E-TECH
- 19 salas de ventas Z.E, especializados en vehículos eléctricos.

una compañía comprometida con la sostenibilidad

RENAULT-Sofasa, es número uno entre las empresas más responsables del sector automotor según el estudio MERCO Responsabilidad ESG Colombia 2021 (*Environmental, Social and Governance*), por sus siglas en inglés, gracias a su compromiso ambiental para mitigar las consecuencias del cambio climático, su responsabilidad con los colaboradores y su aporte en materia social con el país.



La **Fundación Renault en Colombia** se moviliza hacia la inclusión a través de la empleabilidad para construir un país más incluyente con espacios de transformación social para todos.

Durante el 2021 se beneficiaron más de **3.200** personas de manera directa y más de 45.000 de manera **indirecta**. Además, las mujeres conformaron el **62% de los beneficiarios directos**.

seguridad vial, una bandera de renault

Desde Renault nos preocupamos por la seguridad de los colombianos, por eso, además de la tecnología incorporada en los vehículos, trabajamos a través de la Fundación en programas de prevención con niños y jóvenes sensibilizando a los actores viales para comportarse adecuadamente en las vías y de esa manera salvar vidas.

Tenga en cuenta, no exceder la capacidad de su vehículo -indicado en el manual del propietario-, usar el cinturón de seguridad y respetar los límites de velocidad en carretera.

